

Téléconsultation : mode d'emploi

1. Créer votre Compte (sans ça on ne pourra jamais se parler ^^)

Suivez le lien suivant : <https://karaconnect.com/>

- Cliquez sur « Sign Up » puis à droite cliquer sur « sign up as a client »
- Entrez votre nom complet, votre e-mail et choisissez un mot de passe, cochez la case « I agree to Kara's terms ... »
- Puis cliquez sur « submit »

Vous arrivez sur un écran où il vous faudra remettre votre adresse mail ainsi que votre mot de passe (celui choisi précédemment) et enfin cliquer sur « Login »

2. Devenir un de mes patients sur le site.

- Une fois que vous êtes enregistré il vous suffit de cliquer sur ce lien : <https://app.karaconnect.com/company/586/registration>

(Il sert à nous mettre en relation. De plus j'ai paramétré le site pour que seuls les possesseurs du lien puissent me trouver, inutile de me chercher dans l'onglet recherche)

- Vous remplissez votre nom puis vous choisissez dans « preferred session type » => « distance meeting »
- En dessous vous choisissez le drapeau correspondant à votre pays puis vous indiquez votre numéro de téléphone.
- Confirmez en cliquant sur « confirm »

Une fois ceci fait il n'y a plus rien à faire.

3. Votre Téléconsultation.

- Connectez-vous simplement sur votre compte Karaconnect au jour et à l'heure que nous avons prévu ensemble. Vous recevrez un mail de notification concernant la séance.
- Vous verrez apparaitre une demande de ma part, vous cliquez sur mon nom et puis sur « video session ».
- Votre ordinateur vous demandera l'accès à votre caméra et votre micro, merci de l'autoriser.

- Vous verrez apparaitre un cadre avec votre image et un bouton « Join Session » cliquez sur celui-ci.

Nous serons à ce moment-là en téléconsultation.

Informations concernant le paiement de la séance :

Par carte sur le site.

- Si vous souhaitez payer par carte de paiement (visa ou mastercard) vous pouvez cliquer en haut à droite sur « Billing » => dans la marge à gauche card information => Puis au centre de l'écran « Add credit card »

Une petite fenêtre s'ouvre, vous pouvez remplir les informations relatives à votre carte, une fois ceci fait cliquez sur « save ».

Cependant il est possible qu'une taxe d'un certain pourcentage du prix de la séance s'ajoute à la facture en fin de séance. Il s'agit de quelques centimes/euros, mais je ne connais pas le montant exact. C'est indépendant de ma volonté et cela dépend du site de Karaconnect.

Par virement bancaire.

- Vous pourrez également me régler par virement, ici cela n'a rien à voir avec le site présenté, il vous suffit de m'ajouter comme bénéficiaire auprès de votre banque, exactement comme vous le feriez pour n'importe quelle personne/organisme de paiement en Belgique.

Voici mes informations bancaires : IBAN : BE26 0016 7301 0429

Communication : La date de la séance.